



Call Center 24 Horas

Atención ininterrumpida para tus empleados
y clientes.



Servicio profesional y confiable, 24/7
los 365 días del año



Operado por Interasist, con más de 20
años de experiencia en asistencia

interasist

¿Qué es el Call Center 24h de Interasist?

Un servicio especializado de atención telefónica para empresas que buscan garantizar soporte continuo y eficiente a sus colaboradores, afiliados o clientes.

Nuestro equipo profesional y capacitado responde cualquier llamada de emergencia, consulta o coordinación, garantizando la calidad y rapidez que tu empresa necesita para cuidar a su capital humano y mejorar su imagen corporativa.

Beneficios para tu empresa

- Atención 24/7 con operadores entrenados en protocolos corporativos
- Coordinación inmediata de emergencias funerarias, médicas, vial y otros servicios complementarios
- Registro digital y seguimiento de casos para control y reportes
- Adaptación a los protocolos y lineamientos específicos de tu organización
- Escalamiento profesional y manejo de crisis con sensibilidad y efectividad
- Integración con otros servicios del Grupo Deleste (Medimóvil, Funeral Plan, Asistencia Vial)



¿Por qué elegirnos?



Respuesta inmediata sin intermediarios o bots



Equipo especializado en manejo de crisis y contención emocional



Infraestructura tecnológica robusta con líneas y sistemas redundantes



Más de 21.000 familias atendidas con éxito y constante supervisión de calidad



Confianza y respaldo de una marca con más de dos décadas en el mercado



¿Quiénes se benefician?

- Empresas de cualquier tamaño que requieran atención continua para sus colaboradores o clientes
- Instituciones del sector salud, seguros, asistencia y bienestar laboral
- Compañías con necesidad de soporte en emergencias y coordinación logística
- Fondos de ahorro, cajas de compensación y programas de beneficios laborales

Modalidades de servicio

Ofrecemos soluciones personalizadas para:

- Atención y soporte telefónico general
- Recepción y gestión de llamadas de emergencia
- Coordinación de flotas, servicios médicos y asistencia funeraria
- Reportes corporativos y estadísticas para toma de decisiones

¿Cómo contratar?

- Servicio disponible bajo contrato corporativo con planes flexibles según volumen y necesidades.
- Posibilidad de integrarlo con otros productos y servicios del Grupo Del Este para maximizar el valor para tus empleados y afiliados.

Contacto



Escríbenos por WhatsApp
+58 414-1402185



Llámanos al:
+58 212-8195019



info@interasist.com



www.interasist.com

¿Quieres saber más?
Escríbenos, nuestro
equipo de expertos
está listo para
ayudarte.